

## **Referat af faggruppelandsmøde for hjemmehjælpere**

---

### **Dagsorden:**

**1. Velkomst og præsentation**

**2. Mødets konstituering, herunder godkendelse af forretningsorden**

- Valg af ordstyrer
- Valg af referent
- Godkendelse af dagsorden og forretningsorden
- 

**3. Orientering fra det faglige udvalg**

Orientering fra årsmødet v/Lis Udengaard

Tilbagemeldinger fra referat fra sidste årsmøde

**4. OK11**

*Sagsfremstilling*

Der vil blive en kort orientering fra fagligt udvalg om status pt. i forhold til OK11 samt en opstilling af vores krav pt.

*Indstilling*

Vi ønsker en fælles dialog om de yderligere krav, som vi kan tage med i det videre arbejde.

**5. Fælles tema**

**Social- og sundhedssektorens faggrupper - nøglepersoner i de svage borgeres sundhed**

Sundhed er højt på den politiske dagsorden. Danskerne har en lavere middellevealder end sammenlignet med andre lande. Danskernes sundhed kan blive bedre.

Der har i de senere år været en række forskellige initiativer og udredninger, der har sat fokus på dette. Forebyggelseskommissionen "Vi kan leve længere og sundere" april 2009, "Sundhed og trivsel på arbejdspladsen – en vejledning " Sundhedsstyrelsen december 2009 og "Sundhed – sådan – en håndbog til de kommunale arbejdspladser" februar 2010 for blot at nævne nogle af de vigtigste.

Social- og sundhedssektoren ønsker med fællestemaet at sætte fokus på, hvad faggrupperne kan gøre i det daglige arbejde for de borgere/patienter/klienter de arbejder for og hvad faggrupperne kan gøre for at styrke og forbedre deres egen sundhed.

Til at igangsætte den fælles diskussion "Hvad kan du gøre for borgerens sundhed – og for din egen?" er inviteret overlæge Bente Klarlund Pedersen, Rigshospitalet. Bente Klarlund Pedersen har markeret sig stærkt i debatten blandt andet med ideen om motion på recept, hun har haft plads i Forebyggelseskommissionen og meget meget mere.

Efter det fælles indspil er der diskussion og idéudvikling i grupper, der dannes på tværs af faggrupperne med udgangspunkt i arbejdspladsen – hospital, det kommunale plejeområde, psykiatri. Arbejdet tager udgangspunkt i spørgsmålet "Hvad kan du gøre for borgerens sundhed – og for din egen? Konklusionerne fra debatterne vil indgå i FOA's sundhedspolitiske udspil, der kommer efter sommerferien.

## **6. 3 politiske budskaber til sektorbestyrelsen**

### *Sagsfremstilling*

Til brug i det videre arbejde vil sektorbestyrelsen gerne have tre politiske budskaber fra faggruppen. Budskaberne vil indgå i bestyrelsens diskussioner og arbejde med sektorens politik. Ud over at skrive budskaberne i referatet, skal de præsenteres mundtligt for de hele faggruppelandsmødet.

Budskaberne kan være faggruppens reaktion eller tanke om det, der står i Social- og Sundhedssektorens Statusrapport 2009. Den er udsendt med materialet. Rapporten fortæller om aktiviteter og resultater i sektorens arbejde. Den viser også, sektorens *Agenda*, som er de politiske mål og aktiviteter, som sektorbestyrelsen har besluttet at arbejde med i denne kongresperiode (oktober 2008-november 2010).

Budskaberne kan også være baseret på nogle af de punkter, faggruppen selv har haft på dagsordenen

### *Indstilling*

Der vælges en til at præsentere budskaberne til den fælles afslutning.

Der vælges tre politiske budskaber til sektorbestyrelsen. For hvert budskab vælges en kort begrundelse.

## **7. Opsamling på fælles tema**

### *Sagsfremstilling*

Vi skal have en dialog om, hvad vi som faggruppe ser af emner, som skal fremføres over for den centrale sektorbestyrelse i forhold til fællestemaet.

Emnet videreføres til kongressen 2010.

### *Indstilling*

Vi laver en konklusion på eventuelle emner til den centrale sektorbestyrelse til det videre arbejde.

## **8. Velfærdsteknologi**

### *Sagsfremstilling*

Social- og sundhedssektoren har afholdt en temadag om velfærdsteknologi, som er højt på dagordenen i regioner og kommuner. Der er afsat en del økonomi til området. Velfærdsteknologi giver nye muligheder for behandling, pleje og omsorg. Samti-

dig skaber det ændrede vilkår, og rejser etiske dilemmaer. Emner, som vi skal være parate til at deltage i med vores viden og faglighed.

Karen Stæhr holder fælles oplæg for beskæftigelsesvejledere, hjemmehjælpere, sygehjælpere og social- og sundhedshjælpere om emnet.

### *Indstilling*

Efter oplægget vil faggrupperepræsentanterne blive inddelt i to grupper;

Én gruppe for de faggrupperepræsentanter, der arbejder i udeområderne i frit valg, og én gruppe for de faggrupperepræsentanter, der arbejder inde i plejeboliger.

Målet med emnet er, at vi får taget hul på udfordringerne med de mange nye muligheder inden for teknologien.

Hvordan spiller teknologien og vores faglighed sammen?

Hvis du som faggrupperepræsentant har eksempler på indførelse af ny teknologi i din kommune, må det gerne medbringes til fælles glæde.

*"Hvis du har brug for inspiration henvises til plancherne fra den 10. december 2009, som kan downloades på FOA's hjemmeside ([www.foa.dk](http://www.foa.dk)). Du vælger menupunktet Social-Sundhed => Temaer => Velfærdsteknologi => Hent materiale (venstremenu)"*

## **9. Gensidig orientering**

Under dette punkt har du mulighed for at orientere om:

- Lokale tiltag
- Vilkår for faggruppen/faglighed
- Status på det psykiske arbejdsmiljø
- Ikke-uddannede på arbejdspladsen – er der mange? – bliver de tilbudt uddannelse?

Ovenstående er kun nogle eksempler, andre emner er velkomne, gerne skriftligt.

Den gensidige orientering er vigtig for det faglige udvalgs videre arbejde i forhold til status på vores fagområde.

## **10. Eventuelt**

## **11. Evaluering**

## **Referat**

### **1. Velkomst og præsentation**

Vi oplever, at flere af vores kolleger ikke kan få fri til faggruppelandsmødet, hvilket vi skal have fokus på og evt. finde handlemuligheder for, at dette ikke sker igen.

Lis Udengaard skulle hilse fra Ole Refsgaard, som desværre ikke har fået fri til at deltage i faggruppelandsmødet.

Der blev inddelt i grupper til gruppearbejdet i morgen.

Mailliste blev gennemgået og rettet til.

## **2. Mødets konstituering, herunder godkendelse af forretningsorden**

- Valg af ordstyrer Annie Christensen
- Valg af referent Lis Udengaard og Jette Ørsager
- Godkendelse af dagsorden og forretningsorden - godkendt
- Praktiske ting – tidsplan for møde i egen faggruppe plus andre praktiske ting i forhold til faggruppelandsmødet.

## **3. Orientering fra det faglige udvalg**

Orientering fra årsmødet v/Lis Udengaard

Lis orienterede om årsmødet og hvad der var på dagsordenen. Nogle af hovedoverskrifterne var:

- Agendaen
- Kommunalvalg og regionsvalg
- Afbureaukratisering
- Ulighed i sundhed
- Fag og organisering
- Overenskomst
- Arbejds miljø
- Uddannelse
- Elevarbejdet

### **Referat fra sidste årsmøde**

Vi gennemgik referatet på mødet og Fagligt udvalg fortalte om status og opfølgning på de forskellige punkter.

Fagligt udvalg udleverede et notat fra mødet, som Fagligt udvalg var indkaldt sammen med forbundet i februar måned. Det var en konstruktiv møde, hvor der var god tid til en tæt dialog omkring OK10/11 og vores vilkår som faggruppe.

I forhold til vores overenskomstkrav, kunne Karen Stæhr i går fortælle, at flere faggrupper på møderne gav udtryk for de samme krav. Eks.

Lokal løndannelse

Seniordage

FO-dage

Weekendtillæg

Normeringer

Hurtig lønforløb

Ligeløn og lavtlønskrav

#### 4. **OK11**

Vi havde en fælles dialog om de krav, som fagligt udvalg kan tage med i det videre arbejde. Det faglige udvalg gennemgik de krav, vi havde i referatet fra sidste faggruppelandsmøder og der fremkom på mødet nedenstående yderligere krav:

Fuld pension af alle tillæg plus løn

Kronebeløb i stigninger i stedet for procent stigninger

Weekendtillæg på 50 % gældende fra fredag aften til mandag morgen

FO dage for helligdage der lander på en søndag

Hævelse af pension til 15 %

I forhold til vores pension og PenSam, havde vi en dialog omkring Forbundets håndtering af tilkendegivelsen af at arbejde videre med Hold fast forsikringen på Pension 90 årsmøde. Grunden til, at vi har emnet oppe her på faggruppelandsmødet er, at vi er mange faggrupperepræsentanter, der også er forbrugergruppemedlemmer i vores ordning. Vi er undrende overfor, at FOA (Mona Strib) går på talestolen og bakker op om en Hold fast forsikring på forbundets vegne, uden vi er blevet hørt om vores holdning hertil. Samtlige faggrupperepræsentanter mener det er et en dårlig idé med en sådan forsikring.

#### 5. **Fælles tema**

##### **Social- og sundhedssektorens faggrupper - nøglepersoner i de svage borgeres sundhed**

Efter det fælles indspil var der diskussion og idéudvikling i grupper, der dannes på tværs af faggrupperne med udgangspunkt i arbejdspladsen – hospital, det kommunale plejeområde, psykiatri. Arbejdet tog udgangspunkt i spørgsmålet "Hvad kan du gøre for borgerens sundhed – og for din egen? Konklusionerne fra debatterne vil indgå i FOAs sundhedspolitiske udspil, der kommer efter sommerferien.

#### 6. **3 politiske budskaber til sektorbestyrelsen**

Vores budskaber er baseret på nogle af de punkter, faggruppen selv har haft på dagsordenen plus sektorens Agenda. Budskaberne er også faggruppens reaktion eller tanke om det, der står i Social- og Sundhedssektorens Statusrapport 2009.

##### **Vores politiske budskaber:**

- **PenSam, at der ses kritisk på vores pensionsordninger og afkast**
- **Besparelserne på sygehuse sætter ældreplejen under pres og derved flere opgaver**
- **Fokus på arbejdsopgaver på privathospitalerne**
- **Ens grunduddannelse for alle SOSU faggrupper og derefter specialisering til fag**
- **Politisk bevågenhed omkring psykiske syge (lukning af sengeafsnit)**
- **Øget fokus på teknologi/arbejds miljø/vidensbank**

#### 7. **Opsamling på fælles tema**

Vi skulle under dette punkt lave en konklusion på eventuelle emner til den centrale sektorbestyrelse til det videre arbejde. Oplægget var spændende og det var tankevækkende med resultaterne af de mange undersøgelser, der er lavet i forhold til kost og motion.

Faggrupperepræsentanterne synes at det var en god proces med mange gode ideer og dialoger i grupperne.

Det er svært at samle op på emnet uden at vi har de mange ideer, der fremkom under gruppearbejdet. Vi ønsker, at alle ideerne bliver sendt ud med referatet. Vi er enige om, at en opfølgning af emnet vil være en god idé, så der kommer mere fokus på vores muligheder for egen sundhed og hvordan vi kan bidrage med øget livskvalitet til de svage borgere via vores faglighed.

Vi glæder os til at se konklusionerne.

## **8. Velfærdsteknologi**

Social- og sundhedssektoren har afholdt en temadag om velfærdsteknologi i november 2009, som er højt på dagordenen i regioner og kommuner.

Karen Stæhr holdte fælles oplæg for beskæftigelsesvejledere, hjemmehjælpere, sygehjælpere og social- og sundhedshjælpere om emnet på faggruppelandsmødet. Efter oplægget blev faggrupperepræsentanterne Social- og sundhedshjælperne og Hjemmehjælperne inddelt i to grupper.

Én gruppe for de faggrupperepræsentanter, der arbejder i udeområderne i frit valg, og én gruppe for de faggrupperepræsentanter, der arbejder inde i plejeboliger.

Målet med emnet var, at få taget hul på udfordringerne med de mange nye muligheder inden for teknologien.

### **Udsagn fra Udeholdet**

#### **Hvilke projekter er der i gang?**

Odense - ABT – loftlifte. Der er lagt op til, at det skal sikre den bedst mulige fremgangsmåde i udførelsen så det bliver det bedste for den enkelte borger. Derudover skal de have toilet med hejs igennem ABT – ANVENDT BORGERNÆRT TEKNOLOGI. Det blev afprøvet over en periode.

Økonomien hvad med den? - Hvis der skal installeres teknologi hvem skal så betale det? Er det borgeren eller kommunen?

Vi skal måske en god stykke ud i fremtiden før det anvendes i eget hjem.

Vi skal sikre, at det bliver gjort på sikker og forsvarlig vis.

Hvordan skal en badetunnel installeres, det kræver megen plads. Der er forbehold for at det kan installeres i folks eget hjem. Det bliver måske mere på plejehjem.

Der er flere steder lagt op til, at det er for at hjælpe borger og hjælper og ikke for at spare.

Som det er i dag er det som oftest kommunen, der går ind og betaler, når der er tale om hjælpemidler.

Det at der kommer toiletter med vask, skyl og tørring vil være noget som mange vil synes er godt frem for at der skal komme fremmede ind.

Det skal skrives ind i f.eks personalepolitik, lokale arbejdsmiljøbeskrivelser. Altid en APV på.

Teknologimesser skal vi være obs. på.

Nogen steder er det loftlifte, som bliver sat op, når en borger skal have lift.

#### **Hvordan spiller teknologien og vores faglighed sammen?**

Vi skal hele tiden vurdere, hvordan borgeren har det med teknologi – støtte.

Skal det være på frivillig basis.

Mange vil nok foretrække teknologien i dag frem for at skulle have en hjælper tæt på. Det er vigtigt at vi skelner ved hver enkelt borger.

Fagligheden består i råd og vejledning og sikring af, at den enkelte har det ok med den hjælp der gives.

Vi skal være obs. på at det bliver en offentlig arbejdsplads.

Vi skal selv være meget obs. På, at vi får snakket godt og grundigt med borgeren ved ændringer. Måske føler borgeren, at noget bliver taget fra dem. Det er altid et spørgsmål om individuel forståelse.

Vi skal nok ikke være så bange for om borgeren kan komme til at sidde alene tilbage for allerede i dag ser vi det med madordninger, som blot varmes, og herefter går vi videre til næste.

Hvad gør vi hvis borgeren nægter?

I dag kan vi nogle gange opleve, at tingene kommer langt ud før der kommer endelige afgørelser.

Vi skal holde fast på at vi ikke går på kompromis med sikkerheden.

Nogle gange er det pårørende der er de sværeste at skulle samarbejde med. De kan være meget uforstående.

Det at borger hopper over til private skulle i princippet ikke være anderledes end ved det offentlige – der gælder de samme arbejdsmiljøregler.

Mange steder er det lederen som besøger borgeren ved tvister.

Vi er nogen gange udsat for kendte borgere eller pårørende og det kan være meget svært som hjælper at stå i denne situation og hvor lederen bliver svag.

### **Opsamling på temaet i indeområdet (plejeboliger)**

Roskilde - har haft 2 toiletter der er selvvaske, hvilket ikke er en rar oplevelse.

Der er også indført robotstøvsugere, strygerbotter, trappetjener, lift og elcykler.

Århus - installerer flere plejeboliger med selvvaske toiletter og der indføres loftlift i mange boliger. Der kører projekt med intelligent vest, elcykler osv. Der er en lang liste med projekter. Det er en daglig udfordring at sikre indflydelse på de mange projekter i forhold til arbejdsmiljøet (APV) og ikke mindst gennem MED-systemet.

Vigtigt, at der sikres MED indflydelse på teknologien. Det er vigtigt at vi får sat dagsordenen i forhold til teknologien, og at vi sikrer indflydelse fra start og den bliver vedvarende.

Det skal være tilladt at sige fra over for eks. en vasketunnel, vi skal tænke etikken ind.

Roskilde - der er indført en badestol, der kan ligges ned og løftes op, uden at plejepersonalet skal bukke sig.

Obs på, hvor ønsker borgeren ny teknologi frem for varme hænder og hvor er det en hjælp for personalet i forhold til arbejdssituationen.

Bekymring for vores faglighed og evne/muligheder til at observere.

Vi skal bruge vores faglige argumenter i forhold til at 2 personer til loftlift også.

Randers - her er altid 2 til loftlift, hvis der kun skal være 1 skal dette godkendes.

Vi havde en dialog omkring lovligheden ved kun at være en ved lift, og hvordan vi sikrer, at arbejdsmiljøloven overholdes.

Udfordringen ved at være en eller to personer til lift - her handler det også om, hvorvidt man har tid til at vente på, at der kommer endnu en hjælper tilstede.

Er der udviklet nye kørestole, som er lettere at håndtere?

- der bliver udviklet nye kørestole og badestole - der udvikles hele tiden på dette.

Halsnæs kommune - har lavet forsøg med robotstøvsugere i hjemmeplejen.

Er der nogen arbejdspladser, der har nedsat udvalg/arbejdsgrupper i forhold til ny teknologi?

Viborg kommune er ved at arbejde med dette via et kommende reduktionskatalog.

Århus kommune har løbende nedsat arbejdsgrupper/udvalg til at håndtere Ny teknologi.

Vigtigt at vi tænker på de ordblinde/læse/stave svage ind i forhold til Ny teknologi.

Vi vil gerne teknologien - bare det ikke bliver på bekostning af varme hænder.

## 9. Gensidig orientering

Under dette punkt har du mulighed for at orientere om:

- Lokale tiltag
- Vilkår for faggruppen/faglighed
- Status på det psykiske arbejdsmiljø
- Ikke-uddannede på arbejdspladsen – er der mange? – bliver de tilbudt uddannelse?
- 

### Ikke uddannede

Roskilde - der er mange ikke uddannede på arbejdspladserne, hvilket er et stort problem, specielt i indeområdet. Nogle få får tilbudt uddannelse, men der er også mange der ikke får uddannelse. Der er lavet en lokalaftale på, hvem der skal have tilbageløbsmidler.

Britta blev spurgt om vi kan få en kopi af aftalen fra Roskilde? Britta sender aftalen til Lis, som videresender den.

Vejle - her er også en del ufaglærte, selv om der er uddannede der ikke har job. Der er lavet en aftale i Vejle kommune om at rette op på dette nu. Mange kommer ind fra "gaden" og har de samme opgaver som de uddannede.

Brønderslev kommune - der bliver gjort en indsats for, at alle får uddannelse. Men der er et stort behov for at trække på de unge uden uddannelse, specielt i weekendene. Mange af de unge, der kommer lige ind fra gaden, har de samme opgaver som de uddannede kolleger. Der sker opstramninger på, at få fri til faglige opgaver i eks. FOA

Odense - her er ikke ansat nogen ikke uddannede længere end to måneder, uden der er lavet en uddannelsesaftale.

Når der laves uddannelsesaftale, er det personer der er over 25 år, hvor der gives merit for praktikken. Hvis uddannelsesstilbud vælges fra, kan det få konsekvenser for ansættelsen.

Mange fra Lindø værftet er blevet tilbudt at komme i uddannelse som social og sundhedshjælper, hvilket er en udfordring, da ikke alle nødvendigvis er kvalificerede til at arbejde inden for vores område.

Randers - ufaglærte er billig arbejdskraft, hvilket er et problem. I forhold til vores faglighed er det en udfordring, at der nærmest bliver samlet unge op på gaden og uddannet til hjælpere, selvom de ikke har kvalifikationer.

Ålborg kommune - her bruges ferie og afspadsring før der bruges FO timer. Har dårligt arbejdsmiljø. I forhold til ufaglærte kendes der ikke til, at nogle er blevet tilbudt uddannelse.

Århus - her ansættes der afløsere på 7,99 time. I øvrigt er der mange ikke uddannede i området. Der er lige forhandlet en central aftale i Århus til ikke uddannede, som vi håber kan være en hjælp i forhold til rekruttering.



Mariagerfjord - her er der ikke mange der arbejder som ikke uddannede - dog har der været nogle på dagpenge, som har fået tilbudt aktivering i vores område.

Skive - her bruges der ufaglærte, hvilket "føles" det er for at spare penge. Der arbejdes på, at hjælperne skal overtage nogle sygeplejeopgaver, da de får andre opgaver og derved kan hjælperne godt få overdraget opgaver.

### **Diverse orientering**

Roskilde - synes det er skræmmende, at der er afdelinger der ikke yder den hjælp til medlemmer, der generelt er behov for.

Der er bygget et nyt rådhus i Roskilde kommune, hvor der var forventning om, at alt skulle samles dér, hvilket ikke er tilfældet. Der er bygget aflastningsboliger til borgere, der bliver udskrevet fra sygehuset. Der er også ved at blive bygget et nyt plejehjem til 100 beboere. Roskilde har lavet en reklamefilm om, hvor godt det er at arbejde i kommunen, hvilket ikke altid er tilfældet.

Brønderslev kommune har fået ny struktur sidste år, hvor planlægger, distriktsleder er flyttet væk plejegrupperne og der er blevet langt til ledelsen.

Der er indført nye pda'er og indførelsen af disse er gået godt.

Der mangler altid personale og det er svært at få fridage og ferie planlagt. Det er en udfordring at få nok ferieafløsere ansat.

På pda'erne er der meget arbejde med at taste ind og ud hos borgerne, hvilket ønskes afskaffet.

Randers - der er mange besparelser og reducere i personaler plus der er planer om en reducere af områder.

Vejle - her er reducere af områder/ledere i forbindelse med besparelser. Føler at mange opgaver "flyder". De 3 demensområder skal slås sammen under en leder.

Der er kommet nye pda'er, var blevet lovet, at det altid er muligt at få en køreliste på papir, hvilket måske ikke kan opfyldes mere.

Horsens - der er spareplaner på vej, ved endnu ikke hvilken betydning det får. På pda'erne er der meget registrering i forhold til at taste ind og ud. Annie sidder i en arbejdsgruppe for at få det afskaffet.

Odense - har haft overskud sidste år og der er ført 100.000 kr. over i alle plejegrupper, som må bruges til kompetenceudvikling.

Der er planlagt et seminar med fokus på ledelse og hvordan der skal handles.

Der er ved at blive planlagt kurser i samarbejde med SoSu-skolen.

Der er fortsat afsat tid og økonomi til omsorgstid hos den enkelte borger.

Der er sammenlagt nogle grupper og derved sparet på ledelse.

Falck er kommet på markedet i forhold til at byde på pleje.

Skive - her er der besparelser på dagsordenen også inden for ældreområdet.

Mariagerfjord kommune - her er der også besparelser på dagsordenen og alle har fået fjernet 0 dage. Der skal også på fredag efter Kristi himmelfartsdag køres week-endbemanding.

Der er lavet en sundhedsordning for personalet i forhold til massageordningen, som kører over 6 måneder.

Ålborg - her skal der også spares. Der er dog ved at blive bygget et stort plejehjem, hvor der også er tænkt ny teknologi ind.

Plejegrupperne oplever mange sammenlægninger i forbindelse med besparelser.

Der kører et projekt med undervisning til alle i medicin.

Ålborg har ikke et ret godt arbejdsmiljø på grund af personale og dagspersonalet bliver rykket op til aften og de manglende dagvagter skal klares af dem, der er tilbage og der er så opgaver der ikke løses.

Århus - der er udarbejdet en profil på social og sundhedshjælperne i samarbejde med Århus kommune. Der bliver ikke lavet en for hjemmehjælperne, da vi "låner" os op ad den udarbejdede profil.

Der lukkes og renoveres plejeboliger, plus der er planer om, at der skal etableres to omsorgshoteller, til borgere som en "mellestation" mellem sygehus og eget hjem.

### **Hvor mange kommuner tidsregistrerer ikke på pda?:**

Mariagerfjord - ingen tidsregistrering, bruges kun til journaler og kommunikation.

Brønderslev - her bruges pda til tidsregistrering

Vejle - ingen tidsregistrering

Randers - ingen tidsregistrering

Guldborgssund - her bruges pda til tidsregistrering dog undtagen 1 distrikt.

Viborg - ingen tidsregistrering

Ålborg - ingen tidsregistrering

Odense - ingen tidsregistrering

Århus - ingen tidsregistrering

Horsens - her bruges pda til tidsregistrering

### **FO problemstillinger blev taget op på anden dagen, så det kan komme i referatet til glæde for arbejdsgruppen der skal arbejde med dette i forbindelse med OK11**

Vi bød Lis Bjørnestad fra Forhandlingssektionen velkommen til vores faggruppelandsmøde. Vi har inviteret Lis til at hjælpe os med en opsamling på problemstillingerne omkring FO dagene.

Lis mener ikke det er FOA, der har et problem, men derimod arbejdsgiverne. Vi skal have vores TR til at gå i dialog med arbejdsgiverne omkring planlægningen/afviklingen af FO timerne.

Frihed for søgnehellidag, skal have en varighed i forhold til fridøgn.

Eksempelvis skal vagtplanen nedskrives med antal timer, når der er en søgnehellidag. Det er vigtigt, at vi har fokus på, at alle får nedskrivningen i forhold til antal søgnehellidage.

FO timer optjenes kun, når der ikke sker frihed på selve søgnehellidagen.

En dag kan kun have en status enten FO eller afspadsring.

Pr. 1. september 2009, skal det fremgå af tjenesteplaner, når der sker nedskrivninger i forhold til FO.

KL og FOA har en kommenteret arbejdstidsaftale, der kan downloades fra hjemmesiderne.

Rulleplanerne blev afskaffet i 2003.

### **Problemstillinger fra faggrupperepræsentanterne:**

FO dage udbetales uden der ligger en lokal aftale for udbetaling.

Lis U. får en kopi fra Bodil angående problemstillingen i forhold til, at der både afvikles FO og A9 på samme dag.

Hvis vi oplever, at overenskomsten omkring FO ikke overholdes, skal vi få det rejst som aftalebrud og få sagen rejst via den lokale afdeling.

Vi takkede Lis Bjørnstad for hendes deltagelse i vores møde.

Connie Geissler, sektorformand Esbjerg, besøgte vores faggruppe og fortalte lidt om efteruddannelsesforløb for hjemmehjælpere. Lis får tilsendt en kopi fra Esbjerg, som så sendes ud til faggrupperepræsentanter.

## 10. Eventuelt

Som lovet – lidt information om projektet Kontrolfri zone

Århus Kommune er gået til kamp mod det voksende omfang af kontrol og dokumentation i den offentlige sektor. Dette foregår gennem projektet Kontrolfri Zone i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg.

**Mere tid til borgerne og øget arbejdsglæde** - Sundhed og Omsorg arbejder på at omdanne ældreområdet i Århus til en Kontrolfri Zone, hvor medarbejderne skånes for unødigt dokumentation og kontrol af enhver karakter. Formålet med Kontrolfri Zone er, at:

- Give medarbejderne mere tid til at løse deres kerneopgaver
- Styrke medarbejdernes arbejdsglæde

**Slut med kontrol, mistillid og unødigt dokumentation** - Strategien i projektet Kontrolfri Zone består af to elementer:

### 1. Forenkling:

- Unødvendig dokumentation skal afskaffes
- Papirarbejdet skal reduceres
- Regler og arbejdsgange skal forenkles

### 2. Udfordring af styringstilgangen:

- Omfanget af kontrol og målinger skal mindskes
- Vi skal flytte fokus fra kontrol og målinger til god ledelse og dialog
- Vi skal vise tillid til medarbejdere og ledere
- Medarbejdere og ledere skal have større frihed og råderum i det daglige arbejde

Via forenkling og udfordring af styringstilgangen skal projektet realisere formålet: Mere tid til borgerne og øget arbejdsglæde.

**Mærkbare ændringer** - Målet er, at medarbejderne reelt mærker, at de bruger mere tid på borgerne og mindre tid på papirarbejde.

**Kulturændring** - Kontrolfri Zone udfordrer en hel kultur i den offentlige sektor. I de seneste årtier har styringstilgangen i den offentlige sektor bestået af et system, hvor målet om øget kvalitet og effektivitet er søgt realiseret gennem målstyring, dokumentation og kontrol. Denne styringstilgang har medført, at dokumentation, målinger, evalueringer og skemaer er en stadig voksende del af det daglige arbejde på stort set alle områder inden for det offentlige.

Udgangspunktet for Kontrolfri Zone er, at afbureaukratisering ikke alene handler om at forenkle regler og arbejdsgange. Afbureaukratisering skal også ses i et styringsmæssigt perspektiv, idet styringsredskaberne i kommunerne medvirker til at skabe bureau-

kratiet. Derfor handler projektet ikke kun om at forenkle regler og arbejdsgange - men også om at udfordre styringskulturen.

Kontrolfri Zone sigter imod at styrke hele organisationens refleksion over arbejdsgange og regler. Det skal være tilladt at spørge: Er det hensigtsmæssigt, hvad vi gør? Og er det nødvendigt? Målet er, at der i hele organisationen er bevidsthed om, at dokumentationskrav og arbejdsgange mv. altid vurderes ud fra, hvad der er meningsfuldt og hensigtsmæssigt i forhold til vores kerneydelser. Vi vil gerne undgå, at vi i fremtiden indfører ny unødigt dokumentation og kontrol.

## **11. Evaluering**

Godt faggruppelandsmøde

Gode indlæg

God forplejning

Godt, men stressende med et presset program første dagen under fællestema

Mangler pause mellem oplæg og spisning

God indkvartering

Gode fælles temaer og oplægsholdere

Koldt i den store sal

Godt med gruppearbejde i dag plus oplæg

Måske bo to sammen på værelser

Gerne et andet sted - midt i landet (eks. Nyborg)

Godt vi ikke er så mange, hvilket giver en bedre dialog

Gode emner

Godt med tilbagemeldinger fra fagligt udvalg

Referenter

Lis Udengaard og Jette Ørnsager